

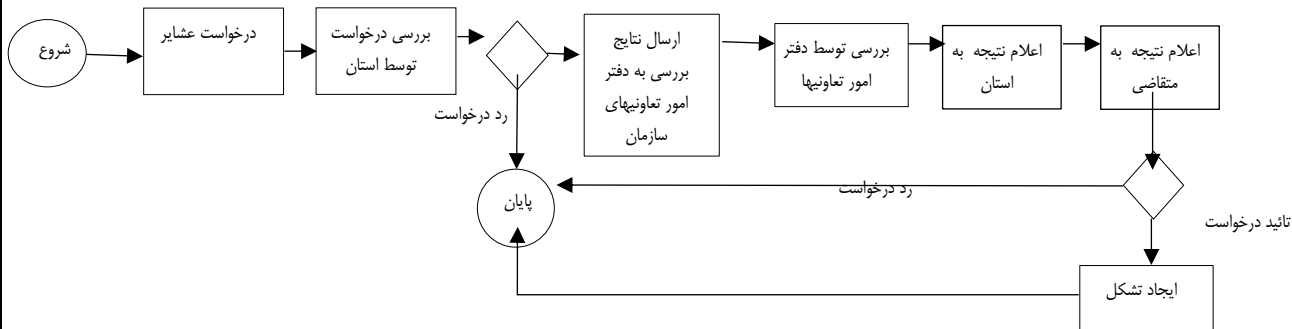
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: ارائه تاییدیه ایجاد تشکل های عشایری			
کد فرآیند :	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۰۳/۰۵
خدمت تولید شده	گسترش واحدهای تعاونی	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۳۰۲۲۴۵۰۱۰۴
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	ساماندهی جامعه عشایری		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	بهبود و توسعه وضعیت اجتماعی، اقتصادی و تولیدی عشایر		
فرآیند بالادستی	_____		
زیرفرآیندهای مرتبط	_____		
دامنه کاربرد	کلیه واحدهای استانی		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	مدیر کل امور تعاونیها		
ناظر فرآیند	معاون توسعه امور زیربنایی		
ذینفعان فرآیند و توقعات مربوطه	عشایر		
محرك فرآیند	درخواست عشایر		
قوانین و آیین - نامه های مرتبط با فرآیند	اساسنامه سازمان امور عشایر - قوانین ایجاد شرکتهای و تعاونیها		
سیستمها و منابع اطلاعاتی مرتبط	اداره کل / مدیریت/ اداره امور عشایر استان ها		
تعاریف و اصطلاحات			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
نتایج اعلام شده به استان			
شاخصهای پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
تحقق نتایج اعلام شده	مورد	اداره کل / مدیریت/ اداره امور عشایر استان ها، سازمان امور عشایر	سالانه
شرح فرآیند و فعالیتهای اصلی آن			

- ۱- درخواست عشایر
- ۲- بررسی درخواست عشایر
- ۳- ارسال نتایج بررسی به دفتر امور تعاونیها و نظام بهره برداری ستاد سازمان
- ۴- بررسی توسط دفتر امور تعاونیها و نظام بهره برداری
- ۵- اعلام نتیجه به استان

ورودیها / تامین-کننده	درخواست عشایر/عشایر اطلاعات واحدهای استانی/واحدهای استانی	خروجیها/ مشتریان	ایجاد تشکل/عشایر
-----------------------	--	------------------	------------------

نمودار فرآیند



سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارشهای مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها

توزیع مستندات فرآیند

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده
سمت: امضا:	سمت: امضا:	سمت: امضا:

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: ارائه خدمات آموزشی به عشایر				
کد فرآیند :	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۳/۵	
خدمت تولید شده	ارتقاء دانش در جامعه عشایری	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۸۰۵۲۴۵۱۱۰۹	
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	بهره مندی عشایر از دانش روز و روشهای نوین تولید			
نوع فرآیند	اصلی			
اهداف استراتژیک مرتبط	بهبود و توسعه وضعیت اقتصادی و تولیدی عشایر - حفظ و تثبیت جامعه عشایری			
فرآیند بالادستی	دستورالعمل و و طرح های تدوین شده در سازمان امور عشایری و اساسنامه شرکت ها و اتحادیه عشایری			
زیرفرآیندهای مرتبط	نیازسنجی آموزشی - ارزیابی اثربخشی دوره های آموزشی برگزار شده			
دامنه کاربرد	جامعه عشایری تمام مناطق عشایری کشور / طول سال			
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	رئیس اداره تعاونیها/ کارشناس امور تعاونی ها استان ها			
ناظر فرآیند	مدیرکل/مدیر/رئیس اداره استان و مدیرکل امور تعاونی ها و نظام بهره برداری سازمان			
ذینفعان فرآیند و توقعات مربوطه	عشایر			
محرک فرآیند	نیازسنجی آموزشی			
قوانین و آیین- نامه های مرتبط با فرآیند	دستورالعمل و شیوه نامه های اجرای طرح های چهارگانه سازمان، تفاهم نامه منعقد شده با سازمان تحقیقات، ترویج و آموزش کشاورزی برای آموزش بهره برداران			
سیستمها و منابع اطلاعاتی مرتبط	ادارات کل / مدیریت ها / ادارات امور عشایر استان ها			
تعاریف و اصطلاحات	عشایر کوچنده کشور که دارای سه ویژگی هستند: ساختار اجتماعی قبیله ای، تکیه معیشت بر دامداری، زندگی شبانی مبتنی بر کوچ			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
برگزاری دوره های آموزشی				
شاخصهای پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری	

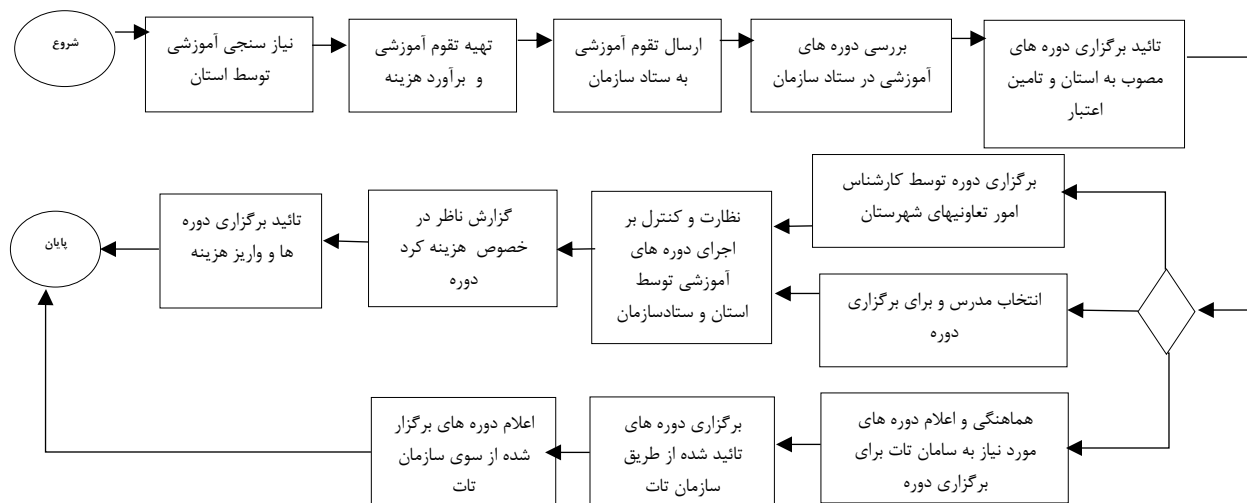
سالانه	اداره کل / مدیریت / اداره امور عشایر استان ها، سازمان امور عشایر	نفر روز	برگزاری دوره های آموزشی
--------	---	---------	-------------------------

شرح فرآیند و فعالیتهای اصلی آن

- ۱- نیازسنجی آموزشی توسط استان
- ۲- تهیه تقویم آموزشی و برآورد هزینهها
- ۳- ارسال تقویم آموزشی به ستاد سازمان
- ۴- بررسی دوره های آموزشی در ستاد سازمان
- ۵- تأیید برگزاری دوره های آموزشی و تأمین اعتبار
- ۶- برگزاری دوره های آموزشی
- ۷- نظارت و کنترل بر اجرای دوره های آموزشی
- ۸- تهیه گزارش از دوره های آموزشی برگزار شده و هزینه کرد دوره ها
- ۹- تأیید برگزاری دوره ها و واریزی هزینه

دوره های آموزشی / عشایر	خروجیها/ مشتریان	نیازسنجی آموزشی / درخواست استانها دفتر امور تعاونیها و نظام بهره برداری / واحدهای استانی	ورودیها: تأمین کننده ورودیها:
----------------------------	------------------	--	----------------------------------

نمودار فرآیند



سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارشهای مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها

توزیع مستندات فرآیند

توزیع مستندات فرآیند		
تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
سمت: امضا:	سمت: امضا:	سمت: امضا:

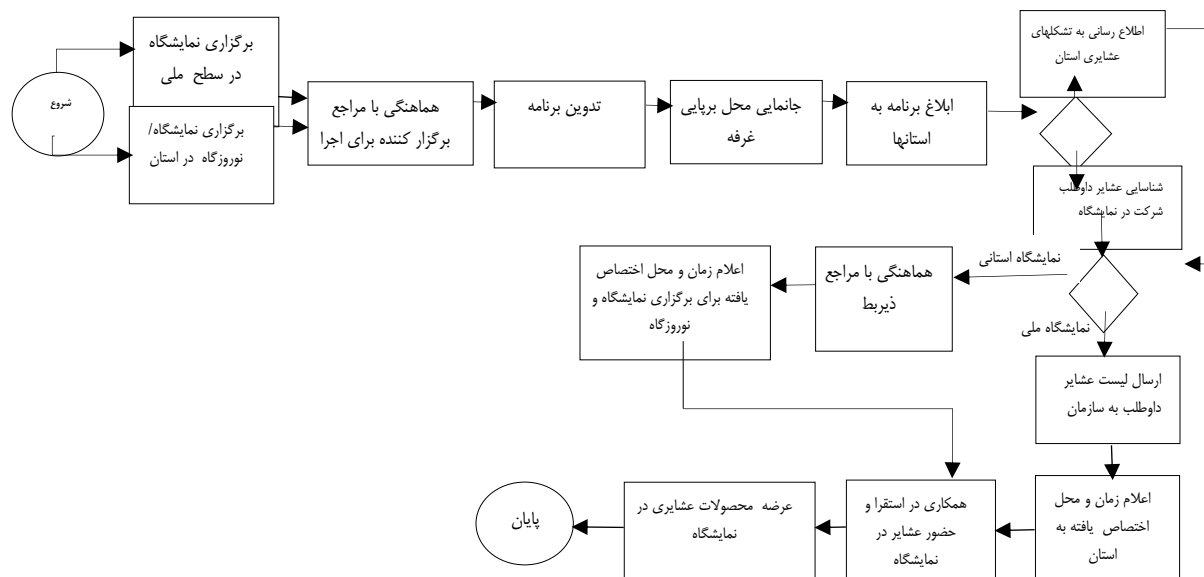
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: خدمات حمایتی جهت فروش محصولات عشایری			
کد فرآیند :	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۳/۵
خدمت تولید شده	فراهم نمودن زمینه حمایت از تولیدات عشایری	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۳۰۲۲۴۵۰۱۰۵
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	تنوع بخشی به منابع درآمدی خانوار عشایری		
نوع فرآیند	اصولی		
اهداف استراتژیک مرتبط	بهبود و توسعه وضعیت اجتماعی، اقتصادی و تولیدی عشایر		
فرآیند بالادستی	—		
زیرفرآیندهای مرتبط	—		
دامنه کاربرد	در سطح کشور / فصلی و سالانه		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	مدیرکل دفتر امور تعاونیها و نظام بهره برداری ستاد سازمان ، رئیس اداره امور تعاونیها و نظام بهره برداری / کارشناس امور تعاونیهای استانها و شهرستانها		
ناظر فرآیند	معاون توسعه امور زیربنایی در ستاد و استانها		
ذینفعان فرآیند و توقعات مربوطه	عشایر و تشکلهای عشایری		
محرك فرآیند	طرح ها و پروژه های ملی سازمان امور عشایر		
قوانین و آیین-نامه های مرتبط با فرآیند	اساسنامه سازمان امور عشایر - قوانین بودجه سنواتی - قانون الحاق تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت(بند ب ماده ۵۲)		
سیستمها و منابع اطلاعاتی مرتبط	اداره کل / مدیریت/ اداره امور عشایر استان ها و تشکلهای عشایری		
تعاریف و اصطلاحات	عشایر کوچنده کشور که دارای سه ویژگی هستند: ساختار اجتماعی قبیله ای، تکیه معیشت بر دامداری، زندگی شبانی مبتنی بر کوچ		
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
بررسی و نظارت بر ارائه محصولات تولیدی عشایر و برگزاری نمایشگاههای عرضه محصولات			
شاخصهای پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
۱- بازارچه های فصلی و نمایشگاهها ۲- میزان فروش	۱- مورد ۲- میلیون ریال	دفتر امور تعاونیها/ اداره امور تعاونیها و کارشناس امور تعاونیهای استان	فصل / سالانه

شرح فرآیند و فعالیتهای اصلی آن

ورودیها / تامین-کننده	برنامه های ملی و سازمانی / معاونت مناطق محروم و توسعه روستایی ریاست جمهوری و سازمان امور عشایر	خروجیها / مشتریان	برپایی نمایشگاهها و نوروزگاه ها / جامعه عشایری
------------------------------	--	--------------------------	--

نمودار فرآیند



سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارشهای مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها

توزیع مستندات فرآیند

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
سمت: امضا:	سمت: امضا:	سمت: امضا:

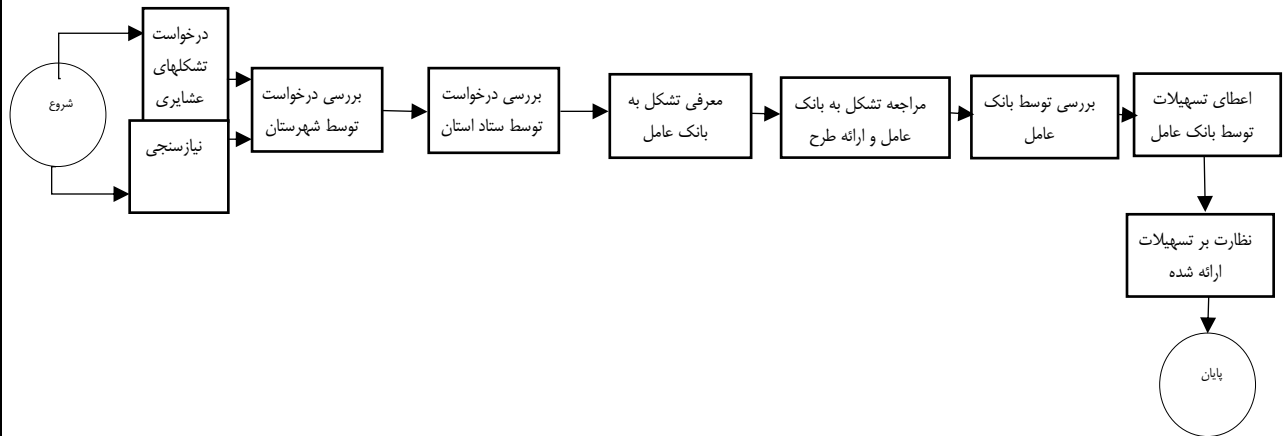
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: ارائه معرفی نامه دریافت تسهیلات به تشکل های عشایری			
کد فرآیند :	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۳/۵
خدمت تولید شده	توانمند سازی تشکلهای عشایری	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۳۰۲۲۴۵۰۱۰۱
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	توانمند سازی تشکلهای عشایری برای خدمت رسانی به جامعه هدف		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	ارائه خدمات مناسب به منظور بهبود و توسعه وضعیت اجتماعی، اقتصادی و تولیدی عشایر		
فرآیند بالادستی	تامین اعتبار تسهیلات		
زیر فرآیندهای مرتبط	نظارت بر تسهیلات ارائه شده		
دامنه کاربرد	شبکه تعاونی های عشایری کشور/ در طول سال		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	رئیس امور تعاونی ها/ کارشناس امور تعاونیهای واحدهای استانی - بانک های عامل		
ناظر فرآیند	معاون امور زیربنایی ادارات کل / مدیریتهای / رئیس اداره واحدهای استانی		
ذینفعان فرآیند و توقعات مربوطه	عشایر و تشکلهای		
محرك فرآیند	نیازسنجی سازمان- درخواست تشکلهای عشایری		
قوانین و آیین- نامه های مرتبط با فرآیند	اساسنامه سازمان امور عشایر- دستورالعمل و شیوه نامه های اجرای طرح های چهارگانه سازمان- قوانین برنامه توسعه کشور		
سیستمها و منابع اطلاعاتی مرتبط	اداره کل / مدیریت/ اداره امور عشایر استان ها		
تعاریف و اصطلاحات			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
میزان تسهیلات جذب شده - تعداد تشکلهای ذینفع			
شاخصهای پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
۱- میزان تسهیلات جذب شده ۲- تعداد تشکلهای عشایری ذینفع	میلیون ریال تعداد	اداره کل / مدیریت/ اداره امور عشایر استان ها، سازمان امور عشایر	سالانه
شرح فرآیند و فعالیتهای اصلی آن			
<p>۱- درخواست تشکل های عشایری / نیاز سنجی توسط واحد های امور عشایر استان</p> <p>۲- بررسی درخواستها توسط واحد های شهرستانی، اولویت بندی و ارسال به ستاد استان</p> <p>۳- بررسی درخواست در ستاد استان</p> <p>۴- معرفی تشکل به بانک عامل و اعلام به تشکل</p> <p>۵- ارائه طرح توسط تشکل به بانک عامل</p> <p>۶- بررسی طرح توسط بانک</p> <p>۷- اعطای تسهیلات به تشکل</p>			

۸- نظارت بر تسهیلات ارائه شده

تسهیلات پرداختی به تشکل ها / تشکلهای عشایری	خروجیها / مشتریان	ورودیها: درخواست تشکلهای عشایری - نیاز سنجی / تشکلهای عشایری - سازمان امور عشایر	ورودیها / تامین کننده
---	-------------------	--	-----------------------

نمودار فرآیند



سوابق بازنگری فرآیند

خلاصه نتایج و بهبودها	سطح بلوغ فرآیندی	مستندات، سوابق و گزارشهای مرتبط	تاریخ بازنگری

توزیع مستندات فرآیند

تصویب کننده	تاییدکننده	تهیه کننده
سمت: امضا:	سمت: امضا:	سمت: امضا:

شناسنامه فرآیند

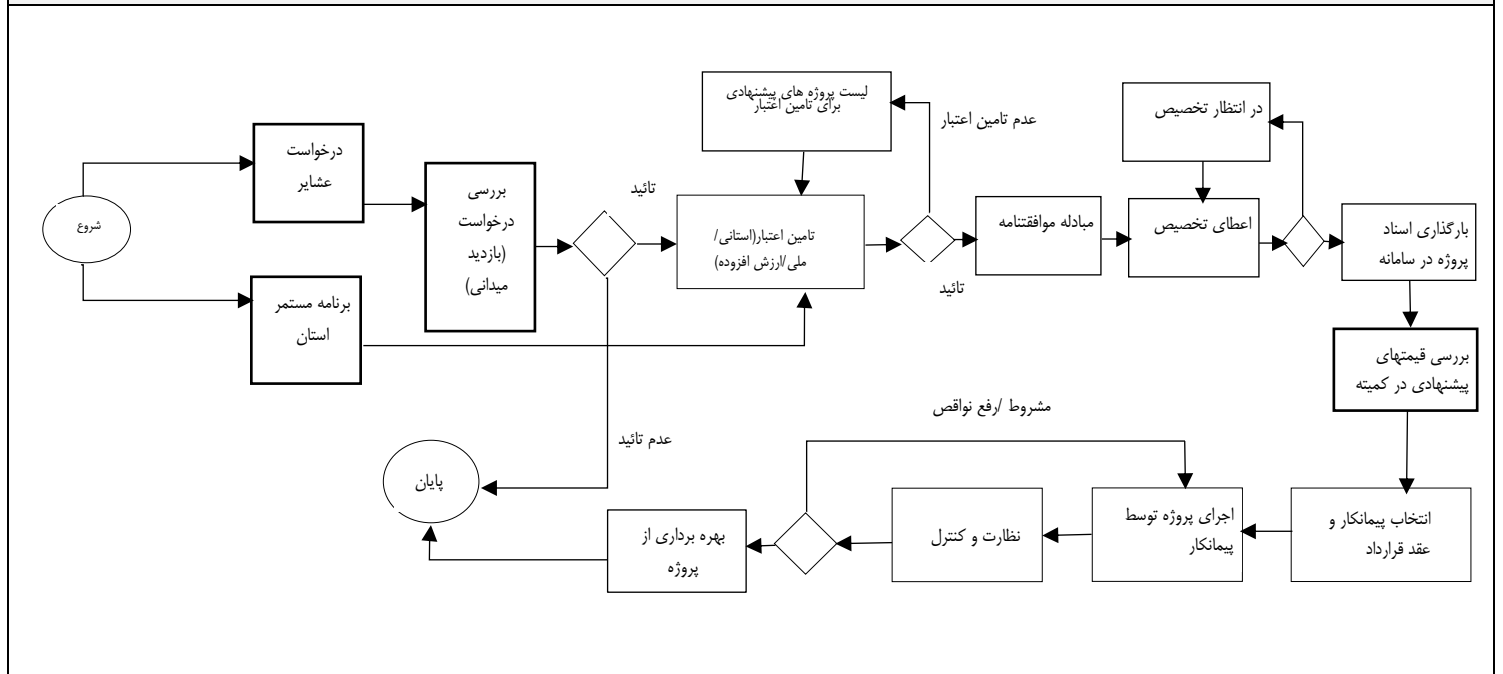
نام فرآیند (احداث، مرمت و نگهداری راه عشایری)			
کد فرآیند	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۳۰۵۲۴۵۱۱۰۳	۱۴۰۳/۳/۵
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	تسهیل تردد عشایر		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	توسعه خدمات زیربنایی و عمرانی		
فرآیند بالا دستی	مطالعات تفصیلی – تامین اعتبار		
زیر فرآیندهای مرتبط	انتخاب پیمانکار – نظارت و کنترل		
دامنه کاربرد	کلیه مناطق عشایری / در طول سال		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	رئیس اداره عمران / کارشناس عمران واحدهای استانی		
ناظر فرآیند	مدیر کل / مدیر / رئیس اداره امور عشایر استان – مدیر کل دفتر عمران و امور زیربنایی		
ذینفعان فرآیند و توقعات مربوطه	جامعه عشایر کشور – سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری – سازمان محیط زیست		
محرك فرآیند	درخواست عشایر – برنامه های سازمان		
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	اساسنامه سازمان امور عشایر – آیین نامه های راه سازی – دستورالعملها و شیوه نامه های سازمان امور عشایر		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	نیازسنجی و مطالعات تفصیلی		
تعاریف و اصطلاحات	مرمت و نگهداری به معنی احداث ابنیه فنی و تعمیر آنها و همچنین گرید(تیغ زنی) مستمر راه ها و احداث راه عشایری، احداث راه درجه سه روستایی		
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
بررسی و پایش مستمر مسیر های عشایری شامل ابنیه فنی و مسیر جاده ها در خصوص کنترل آبستگی و یا تخریب ابنیه فنی و کنترل های فنی در زمان عملیات اجرایی			
شاخص های پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه – گیری	دوره پایش و اندازه گیری
۱- طول مسیر احداثی	کیلومتر	مدیر کل / مدیر / رئیس اداره امور	سالانه
۲- ابنیه فنی	مورد	عشایر استان	
۳- تیغ زنی			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
<ol style="list-style-type: none"> ۱. درخواست عشایر مبنی بر احداث و یا ترمیم راه دسترسی / برنامه مستمر سازمان. ۲. بررسی درخواست توسط کارشنان و مدیران شهرستانی و سپس استانی. ۳. در صورت تایید درخواست ، تامین اعتبارات لازم از طریق اعتبارات استانی ، ملی و یا ارزش افزوده ۴. تخصیص اعتبارات لازم به استان ها و سپس شهرستانها. ۵. برگزاری مناقصه و انتخاب پیمانکار جهت انجام عملیات اجرایی. ۶. بررسی، نظارت و کنترل اجرای پروژه ها به صورت مستمر بر اساس آیین نامه ها و بخشنامه های مربوطه. 			

۷. تهیه و ارسال گزارشات لازم برای ادارات کل .

۸. تحویل پروژه به بهره برداران پس از تکمیل عملیات اجرایی.

<p>ایلمراههای عشایری و ابنیه عشایری / جامعه عشایر</p>	<p>خروجی ها / مشتریان</p>	<p>۱- درخواست عشایر / عشایر ۲- برنامه مستمر واحدهای استانی / سازمان امور عشایر عشایر</p>	<p>ورودی ها / تامین کننده</p>
---	---------------------------	--	-------------------------------

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)



سوابق بازنگری فرآیند

خلاصه نتایج و بهبودها	سطح بلوغ فرآیندی	مستندات، سوابق و گزارش های مرتبط	تاریخ بازنگری
تسهیل تردد به مناطق صعب العبور عشایری			۱۴۰۳/۰۳/۰۵

توزیع مستندات فرآیند

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
سمت: معاون تشکیلات و تحول اداری امضا:	سمت: مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری امضا:	سمت: معاو توسعه مدیریت و منابع امضا:

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند (آبرسانی سیار و تامین آب شرب پایدار عشایر)			
کد فرآیند	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۳/۵
خدمت تولید شده	تامین آب شرب عشایر	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۵۰۳۳۴۵۱۱۱۱
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	تامین آب شرب روزمره مورد نیاز جامعه عشایری کشور		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	بهبود و توسعه امور زیربنایی عشایر		
فرآیند بالا دستی	مطالعات کاربردی - تامین اعتبار		
زیر فرآیندهای مرتبط	انتخاب پیمانکار - نظارت و کنترل		
دامنه کاربرد	مناطق عشایری / در طول سال		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	رئیس اداره عمران / کارشناس عمران واحدهای استانی		
ناظر فرآیند	مدیرکل عمران و امور زیربنایی ستاد سازمان / معاون توسعه و امور زیربنایی استان / رئیس اداره استان		
ذینفعان فرآیند و توقعات مربوطه	جامعه عشایر کشور		
محرك فرآیند	درخواست عشایر و مطالعه واحدهای استانی		
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	اساسنامه سازمان امور عشایر - بخشنامه های داخلی - قوانین و برنامه های سنواتی و بودجه ای - قانون برگزاری مناقصات		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	مطالعات - درخواستهای عشایر - درخواست استان		
تعاریف و اصطلاحات			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مراحل آبرسانی - برگزاری مناقصه - ذینفعان			
شاخص های پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
۱- تعداد تانکر ۲- حجم آب ۳- برگزاری مناقصه ۴- ذینفعان	۱- تعداد سرویس ۲- متر مکعب ۳- قانون برگزاری مناقصات و تصویب نامه های مربوطه خانوار عشایر	رئیس عمران / کارشناس عمران واحدهای استانی	ماهانه
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
۱. درخواست عشایر / برنامه مستمر سازمان ۲. تامین اعتبارات لازم از طریق اعتبارات استانی، ملی و یا ارزش افزوده ۳. تخصیص اعتبارات لازم به استان ها و سپس شهرستانها.			

۴. انتخاب پیمانکار

۵. نظارت و کنترل

۶. آبرسانی سیار.

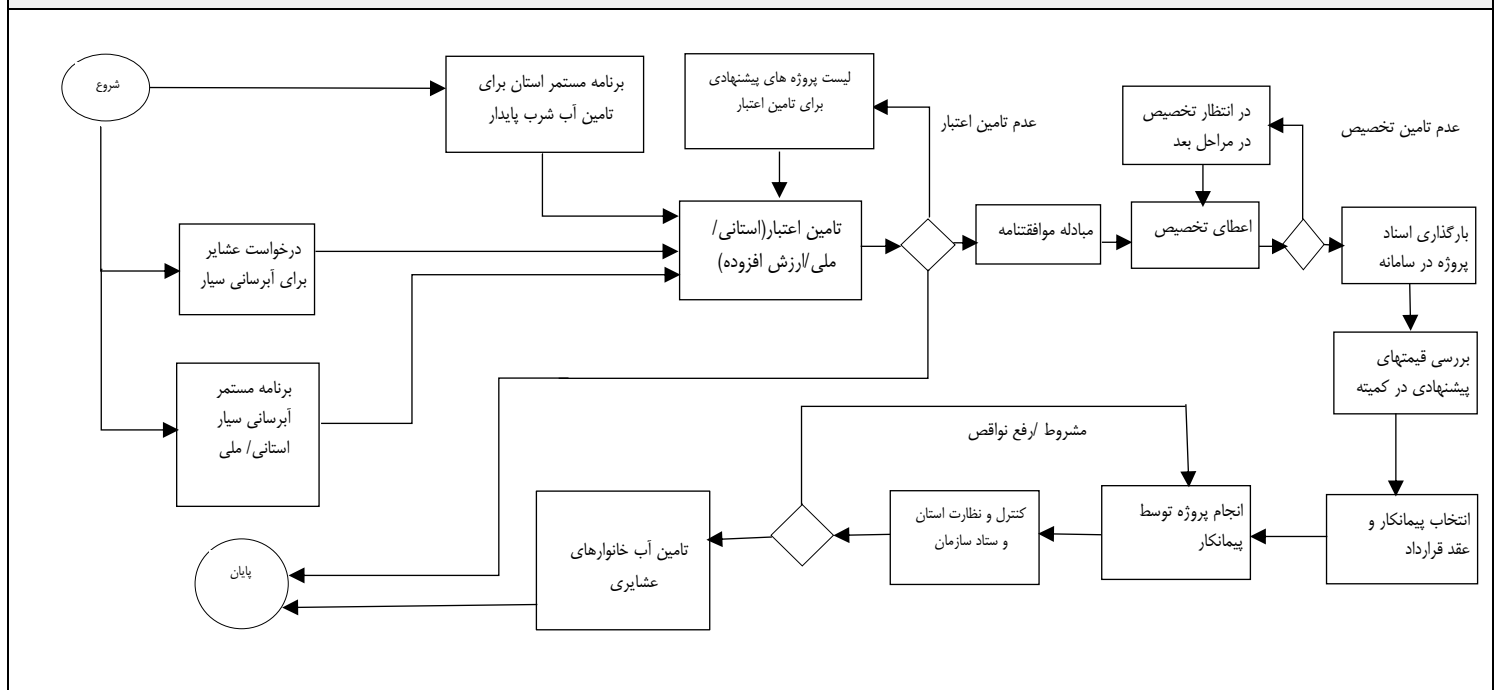
۷. تهیه اسناد، برگزاری مناقصه و انتخاب پیمانکار جهت انجام عملیات اجرایی تامین آب شرب پایدار.

۸. نظارت بر اجرای پروژه ها و کنترل و بررسی وضعیت عملیات اجرایی

۹. تحویل پروژه به بهره برداران پس از تکمیل عملیات اجرایی.

ورودی ها / تامین کننده	۱- درخواست عشایر / عشایر ۲- تامین اعتبار / واحدهای استانی و ستاد سازمان	خروجی ها / مشتریان	دسترسی به آب آشامیدنی سالم / عشایر
------------------------	---	--------------------	---------------------------------------

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)



سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها

توزیع مستندات فرآیند

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
------------	-------------	-------------

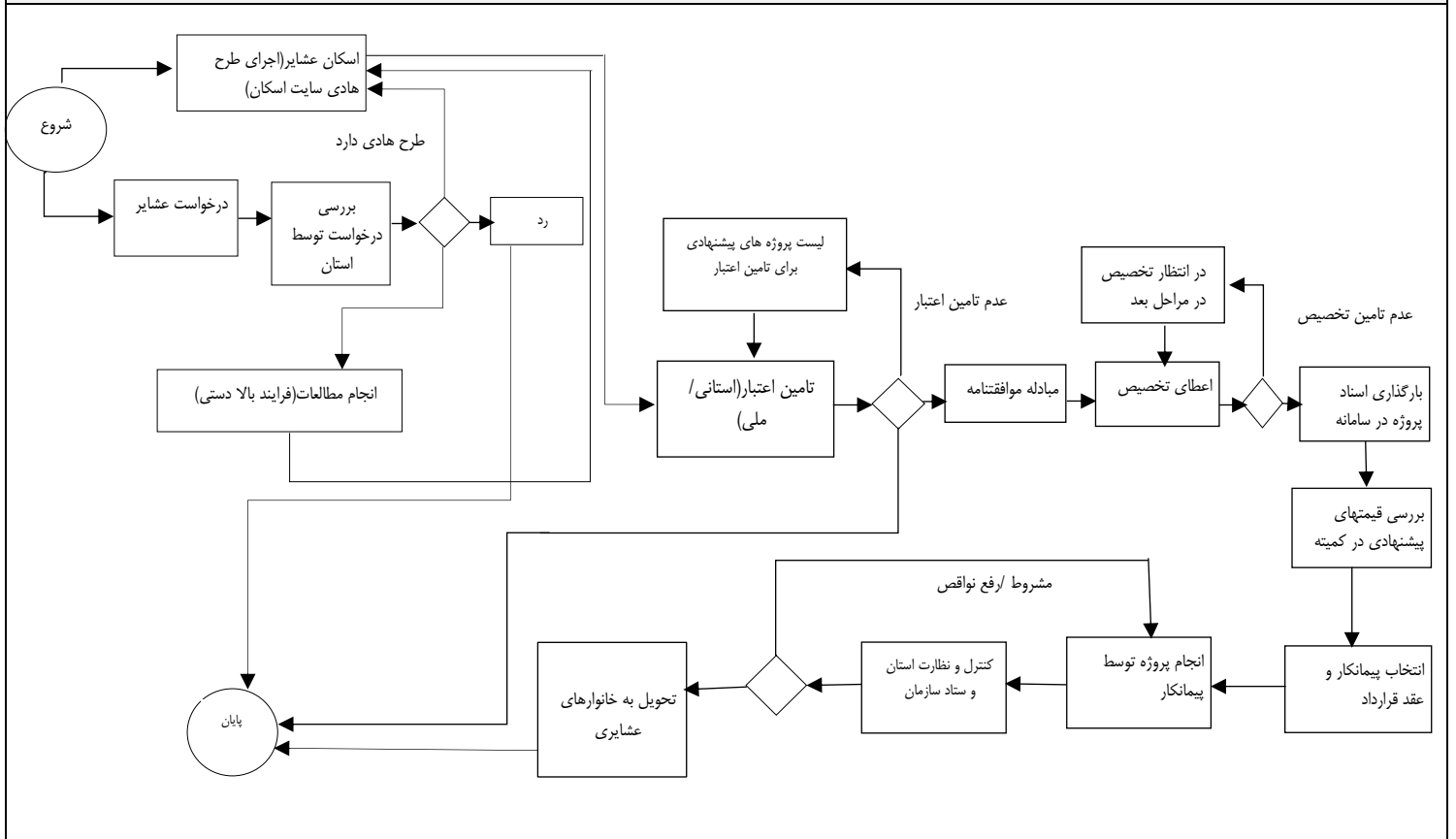
سمت: معاو توسعه مدیریت و منابع امضا:	سمت: مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری امضا:	سمت: معاون تشکیلات و تحول اداری امضا:
---	--	--

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند (آماده سازی سایت اسکان عشایر)			
کد فرآیند	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	اسکان عشایر	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۳۰۲۲۴۵۱۱۰۷
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	تسهیل شرایط اسکان عشایر		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	بهبود و توسعه وضعیت اجتماعی، اقتصادی و تولیدی عشایر		
فرآیند بالا دستی	مطالعات - تامین اعتبار		
زیر فرآیندهای مرتبط	انتخاب پیمانکار - تسطیح اراضی - انتقال آب پایدار - نظارت و کنترل		
دامنه کاربرد	در سطح کشور / در طول سال		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	رئیس اداره عمران / کارشناس عمران واحدهای استانی		
ناظر فرآیند	معاون توسعه و امور زیربنایی استان		
ذینفعان فرآیند و توقعات مربوطه	جامعه عشایر کشور		
محرك فرآیند	درخواست عشایر - مطالعه واحد های استانی		
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	اساسنامه سازمان امور عشایر - آیین نامه ها و شرایط عمومی پیمان و بخشنامه های مربوطه - قانون برگزاری مناقصات		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	واحدهای استانی		
تعاریف و اصطلاحات			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
در طول اجرای پروژه			
شاخص های پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
طرح هادی	نقشه های اجرایی	واحد عمران استانها	ماهیهانه
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
<ol style="list-style-type: none"> ۱. درخواست عشایر / برنامه اسکان عشایر ۲. بررسی درخواست ۳. تامین اعتبارات لازم از طریق اعتبارات استانی و یا ملی. ۴. تخصیص اعتبارات لازم . ۵. برگزاری مناقصه مناقصه و انتخاب پیمانکار ۶. نظارت و کنترل ۷. تحویل پروژه به بهره برداران پس از تکمیل عملیات اجرایی. 			

سایت اسکان / عشایر	خروجی ها / مشتریان	مطالعات - درخواست عشایر / واحدهای استانی	ورودی ها / تامین کننده
--------------------	--------------------	--	------------------------

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)



سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها

توزیع مستندات فرآیند

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
سمت: معاون تشکیلات و تحول اداری اجرای پروژه امضا:	سمت: مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری امضا:	سمت: معاو توسعه مدیریت و منابع امضا:

شناسنامه فرآیند

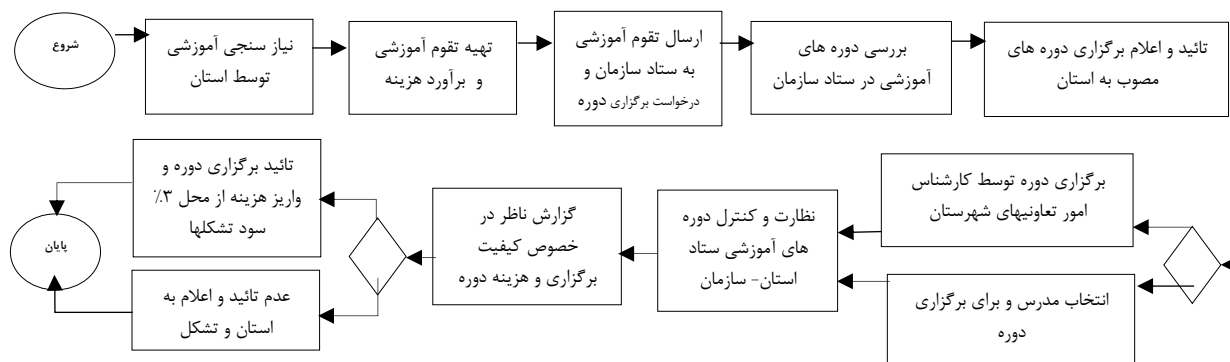
نام فرآیند: آموزش ارکان و اعضای تشکل های عشایری				
کد فرآیند :	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	۱۴۰۴/۰۵/۰۶	۶۴۶۱
خدمت تولید شده	ارتقاء دانش در بین ارکان و اعضای تشکل های عشایری	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۳۰۳۳۶۷۵۰۰۰	
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	توانمند سازی ارکان و اعضای تشکلهای عشایری			
نوع فرآیند	اصلی			
اهداف استراتژیک مرتبط	بهبود و توسعه وضعیت اجتماعی، اقتصادی و تولیدی عشایر			
فرآیند بالادستی	ارائه تائیدیه ایجاد تشکل های عشایری			
زیرفرآیندهای مرتبط	نیازسنجی آموزشی تشکلهای عشایری- نظارت و کنترل			
دامنه کاربرد	تشکلهای عشایری سطح کشور / در طول سال			
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	رئیس گروه ترویج و آموزش کشاورزی دفتر امور تعاونی ها			
ناظر فرآیند	مدیر کل دفتر امور تعاونی ها و نظام بهره برداری			
ذینفعان فرآیند و توقعات مربوطه	اعضاء و ارکان عشایر			
محرك فرآیند	نیازسنجی سازمان			
قوانین و آیین- نامه های مرتبط با فرآیند	اساسنامه سازمان عشایر- دستورالعمل و شیوه نامه مربوطه			
سیستمها و منابع اطلاعاتی مرتبط	اداره کل / مدیریت/ اداره امور عشایر استان ها			
تعاریف و اصطلاحات	عشایر کوچنده کشور که دارای سه ویژگی هستند: ساختار اجتماعی قبیله ای، تکیه معیشت بر دامداری، زندگی شبانی مبتنی بر کوچ			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
نیازسنجی آموزشی - دوره های آموزشی برگزار شده - هزینه برگزاری دوره های آموزشی				
شاخصهای پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری	
۱- نیازسنجی آموزشی ۲- دوره های آموزشی برگزار شده ۳- هزینه برگزاری دوره های آموزشی	۱- مطابق با برنامه های سازمان ۲- نفر / روز ۳- مطابق با هزینه های برآور شده	واحدهای امور تعاونی استانها/ دفتر امور تعاونی ها و نظام بهره برداری	در طول سال	

شرح فرآیند و فعالیتهای اصلی آن

- ۱- نیازسنجی آموزشی توسط استان
- ۲- تهیه تقویم آموزشی و برآورد هزینه
- ۳- ارسال تقویم آموزشی به ستاد سازمان و درخواست برگزاری دوره
- ۴- بررسی دوره های آموزشی در ستاد سازمان
- ۵- تأیید و اعلام برگزاری دوره های مصوب به استان
- ۶- برگزاری دوره های آموزشی
- ۷- نظارت و کنترل دوره های آموزشی
- ۸- گزارش ناظر در خصوص کیفیت برگزاری و هزینه دوره
- ۹- تأیید برگزاری دوره و واریز هزینه از محل ۳٪ سود تشکلهای

دوره های آموزشی / اعضا و ارکان تشکلهای عشایری	خروجیها / مشتریان	ورودیها: نیازسنجی آموزشی - دستورالعملها و شیوه نامه های مربوطه / واحدهای استانی - دفتر امور تعاونیها و نظام بهره برداری	ورودیها / تامین کننده
---	--------------------------	---	------------------------------

نمودار فرآیند



تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارشهای مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها

توزیع مستندات فرآیند

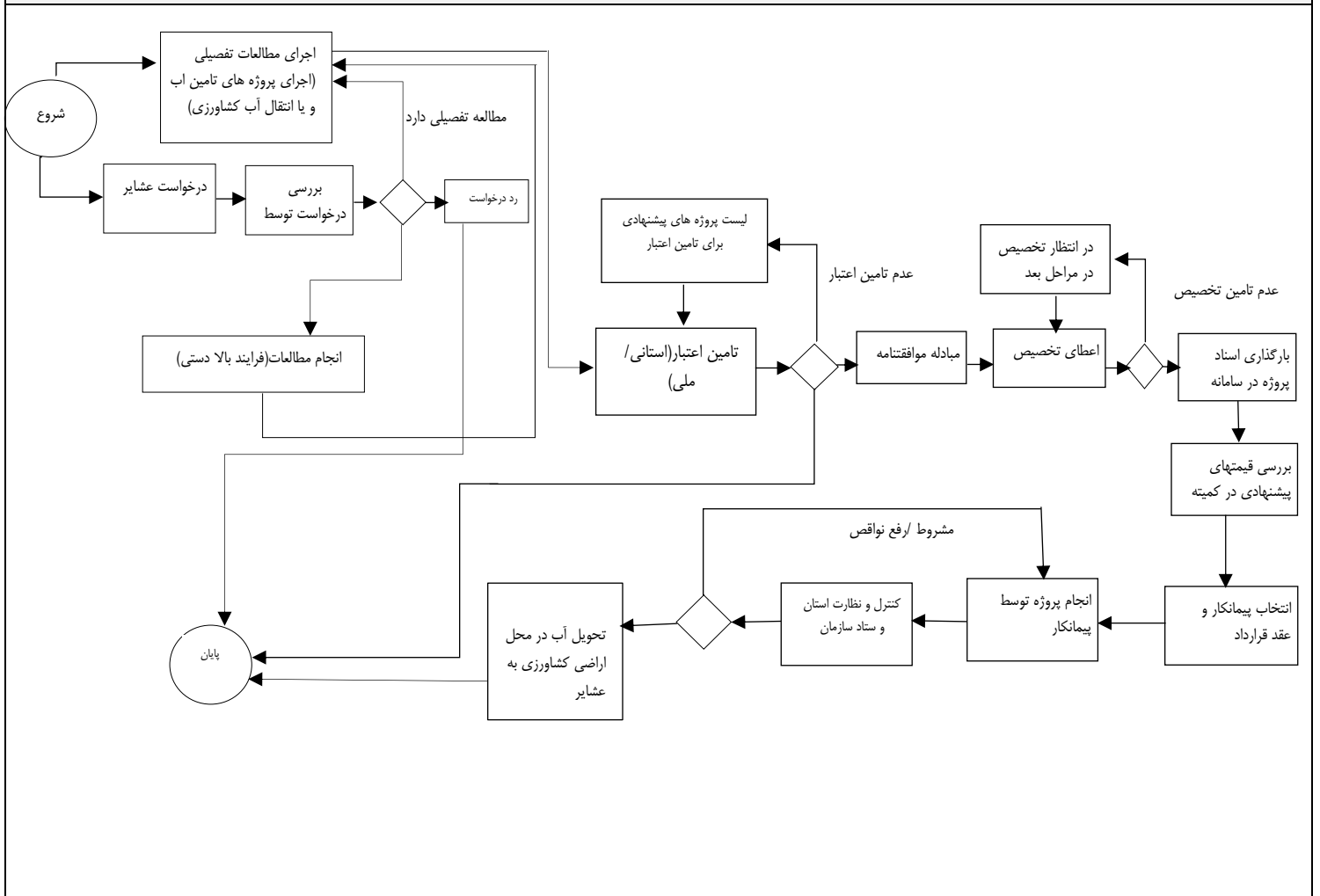
تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
سمت: امضا:	سمت: امضا:	سمت: امضا:

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند (تامین و انتقال آب کشاورزی در مناطق عشایری)				
۱۴۰۳/۳/۵	تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	۱۳۰۵۲۴۵۱۱۰۵	کد فرآیند
۱۳۰۲۲۴۵۱۱۰۵		شناسنامه خدمت تولید شده	افزایش تولیدات کشاورزی عشایر	خدمت تولید شده
تسهیل شرایط کشاورزی برای عشایر و بالا بردن راندمان محصولات کشاورزی				هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)
اصولی				نوع فرآیند
بهبود توسعه وضعیت اجتماعی، اقتصادی و تولیدی عشایر				اهداف استراتژیک مرتبط
مطالعات - تامین اعتبار				فرآیند بالا دستی
انتخاب پیمانکار				زیر فرآیندهای مرتبط
در سطح کشور / در طول سال				دامنه کاربرد
رئیس اداره عمران / کارشناس عمران واحدهای استانی				متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)
معاون توسعه امور زیربنایی استان - مدیرکل دفتر عمران و مور زیربنایی عشایر				ناظر فرآیند
درخواست عشایر - مطالعه واحد های استانی				دینفعان فرآیند و توقعات مربوطه
آیین نامه ها و بخشنامه های مرتبط با آبیاری و بخش کشاورزی و شرایط عمومی پیمان واحدهای استانی - تشکل های عشایری				محرك فرآیند
آیین نامه ها و بخشنامه های مرتبط با آبیاری و بخش کشاورزی و شرایط عمومی پیمان				قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
واحدهای استانی - تشکل های عشایری				سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
				تعاریف و اصطلاحات
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
عملیات اجرای پروژه - بررسی صورت وضعیتهای پروژه				
شاخص های پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری	
طول مسیر انتقال آب	کیلومتر	واحد عمران استانها	روزانه	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
<ol style="list-style-type: none"> ۱. درخواست عشایر / مطالعات تفصیلی ۲. بررسی درخواست ۳. تامین اعتبارات لازم از طریق اعتبارات استانی و یا ملی. ۴. تخصیص اعتبارات لازم ۵. تخصیص اعتبارات لازم به شهرستانها از طریق واحدهای استانی. ۶. برگزاری مناقصه و انتخاب پیمانکار جهت انجام عملیات اجرایی. ۷. کنترل و بررسی وضعیت عملیات اجرایی شامل محل تامین آب، خط انتقال و مخازن نگهداری. ۸. نظارت و کنترل بر اجرای پروژه ها ۹. تحویل پروژه به بهره برداران پس از تکمیل عملیات اجرایی. 				

ورودی ها / تامین کننده	۱- درخواست عشایر - مطالعات / واحدهای استانی	خروجی ها / مشتریان	انتقال آب / عشایر
------------------------	---	--------------------	-------------------

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)



سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها

توزیع مستندات فرآیند

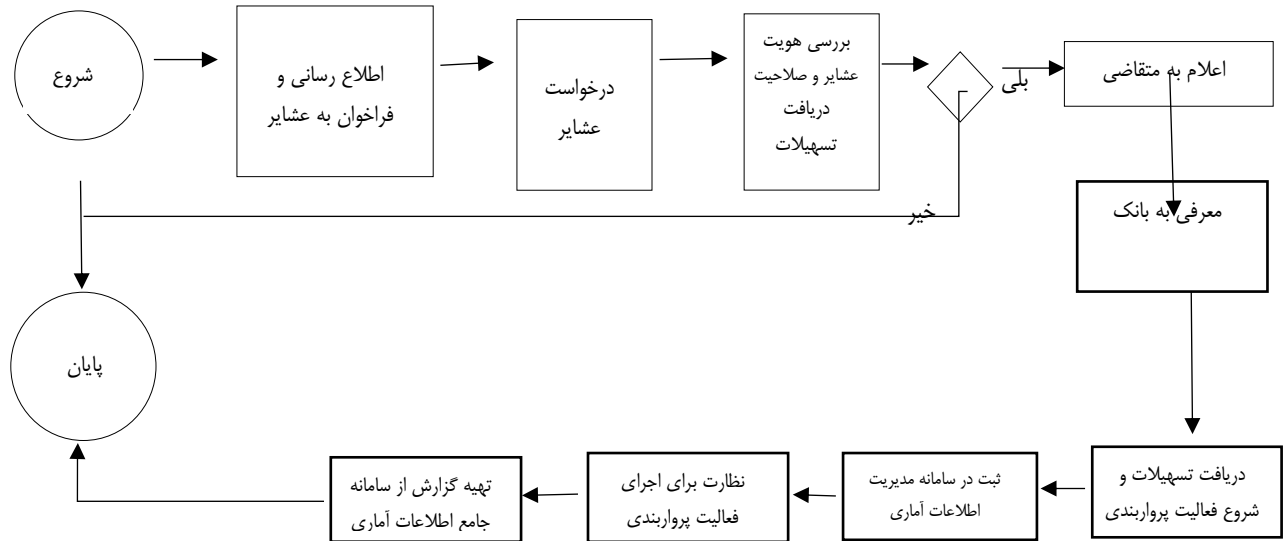
تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
سمت: معاون تشکیلات و تحول اداری امضا:	سمت: مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری امضا:	سمت: معاو توسعه مدیریت و منابع امضا:

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: فرآیند تایید عضویت عشایر جهت دریافت تسهیلات (بند ب ماده ۵۲ قانون الحاق ۲)				
کد فرآیند	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	۱۴۰۴/۰۵/۰۴	۶۲۵۵
خدمت تولید شده	تأمین تسهیلات برای توسعه کسب و کار و تولیدات عشایری	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۳۰۲۳۶۸۴۰۰۰	
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	۱- ارتقاء معیشت و اقتصاد عشایر ۲- استمرار و افزایش تولید ۳- صیانت از اشتغال			
نوع فرآیند	اصلی			
اهداف استراتژیک مرتبط	بهبود و توسعه وضعیت اجتماعی، اقتصادی و تولیدی عشایر			
فرآیند بالادستی	تأمین اعتبار تسهیلات			
زیرفرایندهای مرتبط	_____			
دامنه کاربرد	کلیه واحدهای استانی			
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	مدیر کل /مدیر / رئیس اداره امور عشایر استان ها/بانک عامل			
ناظر فرآیند	مدیر کل دفتر بهسازی امور تولید			
ذینفعان فرآیند و توقعات مربوطه	کلیه واحدهای استانی /بانک عامل /عشایر			
محرک فرآیند	درخواست عشایر			
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های زنجیره تولید گوشت قرمز در مناطق عشایر، توسعه خوشه های کسب و کار در صنایع دستی، توسعه کشت و فراوری گیاهان دارویی و گردشگری جامعه بنیاد، قوانین بودجه سنواتی و دستورالعملها و شیوه نامه های اجرایی			
سیستمها و منابع اطلاعاتی مرتبط	داره کل /مدیریت / اداره امور عشایر استان ها، سامانه مدیریت اطلاعات آماری امور عشایر، آمار ثبتی-مبنایی مرکز آمار ایران			
تعاریف و اصطلاحات	عشایر: عشایر کوچنده کشور، که دارای سه ویژگی هستند: ۱- ساختار اجتماعی قبیله ای، ۲- تکیه اصلی معاش بر دامداری، ۳- زندگی شبنی مبتنی بر کوچ.			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند:				
بررسی هویت عشایری ، بررسی طرح توجیهی ارائه شده، نظارت بر اجرای طرحها، میزان تسهیلات جذب شده				
شاخص های پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری	
۱- احراز هویت عشایری ۲- میزان تسهیلات جذب شده	۱- سامانه مدیریت اطلاعات آماری امور عشایر ۲- میلیون ریال	اداره کل /مدیریت / اداره امور عشایر استان ها	طول سال	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
۱- اطلاع رسانی و فراخوان به عشایر ۲- درخواست عشایر ۳- بررسی هویت عشایر و صلاحیت دریافت تسهیلات ۴- اعلام به متقاضی ۵- معرفی به بانک ۶- دریافت تسهیلات و شروع فعالیت پروار بندی ۷- ثبت در سامانه مدیریت اطلاعات آماری ۸- نظارت برای اجرای فعالیت پروار بندی ۹- تهیه گزارش از سامانه جامع اطلاعات آماری ۱۰- تهیه گزارش از سامانه جامع اطلاعات آماری				

ایجاد کسب و کار / عشایر	خروجی‌ها / مشتریان	ورودی‌ها: درخواست متقاضی / عشایر دستورالعمل و شیوه نامه اجرایی / سازمان امور عشایر	ورودی‌ها / تامین‌کننده:
-------------------------	--------------------	--	-------------------------

نمودار فرآیند (بر اساس 2BPMN)



سوابق بازنگری فرآیند

خلاصه نتایج و بهبودها	سطح بلوغ فرآیندی	مستندات، سوابق و گزارشهای مرتبط	تاریخ بازنگری
			۱۴۰۴/۰۵/۰۴

توزیع مستندات فرآیند

تصویبکننده	تاییدکننده	تهیه کننده
سمت: امضا:	سمت: امضا:	سمت: امضا:

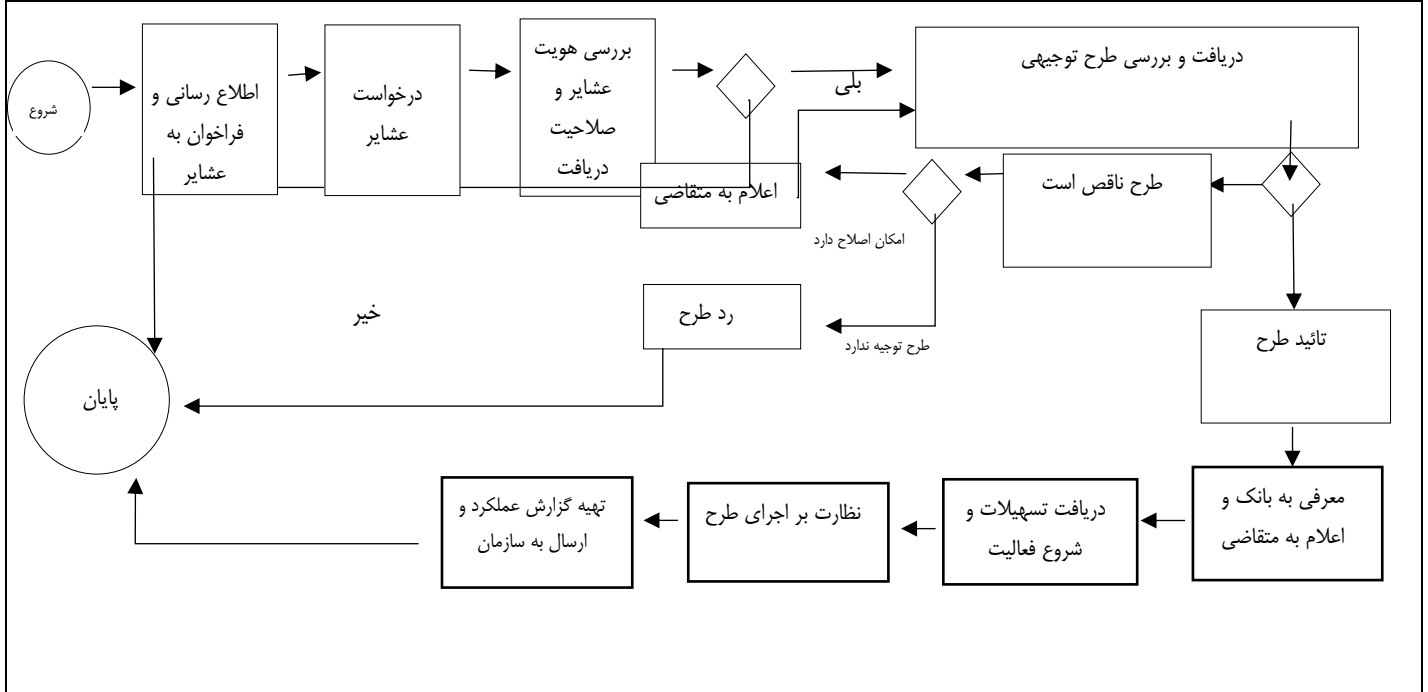
شایان ذکر است فرآیند فوق در اداره کل/مدیریت/ اداره امور عشایر استان‌ها توسط واحدهای مختلف همانند طرح و برنامه، امور تعاونی‌ها و بهسازی امور تولید اجرا و نظارت می‌گردد.

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: فرآیند تایید عضویت عشایر جهت دریافت تسهیلات (قانون بودجه- تبصره ها)				
کد فرآیند	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	۱۴۰۴/۰۵/۰۴	۶۲۵۵
خدمت تولید شده	تأمین تسهیلات برای توسعه کسب و کار و تولیدات عشایری	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۳۰۲۳۶۱۴۰۰۰	
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	۱- ارتقاء معیشت و اقتصاد عشایر ۲- استمرار و افزایش تولید ۳- صیانت از اشتغال اصلی			
نوع فرآیند	بهبود و توسعه وضعیت اجتماعی، اقتصادی و تولیدی عشایر			
اهداف استراتژیک مرتبط	تأمین اعتبار تسهیلات			
فرآیند بالادستی				
زیرفرآیندهای مرتبط				
دامنه کاربرد	کلیه واحدهای استانی			
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	مدیر کل / مدیر / رئیس اداره امور عشایر استان/بانک عامل			
ناظر فرآیند	مدیر کل دفتر بهسازی امور تولید			
ذینفعان فرآیند و توقعات مربوطه	کلیه واحدهای استانی/بانک عامل/عشایر			
محرک فرآیند	درخواست عشایر			
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های زنجیره تولید گوشت قرمز در مناطق عشایر، توسعه خوشه های کسب و کار در صنایع دستی، توسعه کشت و فراوری گیاهان دارویی و گردشگری جامعه بنیاد، قوانین بودجه سنواتی و دستورالعملها و شیوه نامه های اجرایی			
سیستمها و منابع اطلاعاتی مرتبط	داره کل /مدیریت/ اداره امور عشایر استانها، سامانه مدیریت اطلاعات آماری امور عشایر، آمار ثبتی-مبنایی مرکز آمار ایران			
تعاریف و اصطلاحات	عشایر: عشایر کوچنده کشور، که دارای سه ویژگی هستند: ۱- ساختار اجتماعی قبیله ای، ۲- تکیه اصلی معاش بر دامداری، ۳- زندگی شبنانی مبتنی بر کوچ.			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند:				
بررسی هویت عشایری، بررسی طرح توجیهی ارائه شده، نظارت بر اجرای طرحها، میزان تسهیلات جذب شده				
شاخص های پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری	
۱- احراز هویت عشایری ۲- تطابق طرح با سیاستها و برنامه های تدوین شده سازمان ۳- میزان تسهیلات جذب شده	۱- سامانه مدیریت اطلاعات آماری امور عشایر ۲- توجیه اقتصادی ۳- میلیون ریال	داره کل /مدیریت/ اداره امور عشایر استانها	طول سال	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
۱- اطلاع رسانی و فراخوان به عشایر ۲- درخواست عشایر ۳- بررسی صلاحیت دریافت تسهیلات ۴- دریافت طرح توجیهی ۵- بررسی طرح توجیهی ۶- تایید طرح ۷- معرفی به بانک ۸- دریافت تسهیلات و شروع فعالیت ۹- نظارت بر اجرای طرح ۱۰- تهیه گزارش عملکرد و ارسال به ستاد سازمان				

ایجاد کسب و کار / عشایر	خروجی‌ها / مشتریان	ورودی‌ها: درخواست متقاضی / عشایر دستورالعمل و شیوه نامه اجرایی / سازمان امور عشایر	ورودی‌ها / تامین-کننده:
-------------------------	--------------------	---	-------------------------

نمودار فرآیند (بر اساس 2BPMN)



سوابق بازنگری فرآیند

خلاصه نتایج و بهبودها	سطح بلوغ فرآیندی	مستندات، سوابق و گزارشهای مرتبط	تاریخ بازنگری
			۱۴۰۴/۰۵/۰۴

توزیع مستندات فرآیند

تصویبکننده	تاییدکننده	تهیه کننده
سمت: امضا:	سمت: امضا:	سمت: امضا:

شایان ذکر است فرآیند فوق در اداره کل/مدیریت/ اداره امور عشایر استان‌ها توسط واحدهای مختلف همانند طرح و برنامه، امور تعاونی‌ها و بهسازی امور تولید اجرا و نظارت می‌گردد.

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند (تسطیح اراضی کشاورزی در مناطق عشایری)			
۱۴۰۳/۳/۵	تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	کد فرآیند
۱۳۰۲۳۴۵۱۱۰۴		شناسنامه خدمت تولید شده	خدمت تولید شده
تسهیل شرایط کشاورزی برای عشایر و بالا بردن راندمان محصولات کشاورزی			هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)
اصلی			نوع فرآیند
بهبود و توسعه وضعیت اجتماعی، اقتصادی و تولیدی عشایر			اهداف استراتژیک مرتبط
مطالعه - تامین اعتبار			فرآیند بالا دستی
انتخاب پیمانکار - نظارت و کنترل			زیر فرآیندهای مرتبط
مناطق عشایری سطح کشور / طول سال			دامنه کاربرد
رئیس اداره عمران / کارشناس عمران واحدهای استانی			متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)
معاون امور زیربنایی استان - مدیرکل دفتر عمران و امور زیربنایی			ناظر فرآیند
جامعه عشایر کشور			ذینفعان فرآیند و توقعات مربوطه
درخواست عشایر - مطالعه واحد های استانی			محرك فرآیند
آیین نامه ها و بخشنامه های مرتبط و شرایط عمومی پیمان - اساسنامه سازمان امور عشایر			قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
واحدهای استانی - تشکلهای عشایری			سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
			تعاریف و اصطلاحات
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
اجرای عملیات - کنترل سطح و شیب های سطحی زمین های کشاورزی			
دوره پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	شاخص های پایش و اندازه گیری
سالانه	واحد عمران استانها	مترمکعب هکتار	۱- حجم خاک برداری ۲- مساحت اراضی کشاورزی
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
۱. درخواست عشایر / برنامه سازمان ۲. بررسی درخواست ۳. تامین اعتبارات لازم از طریق اعتبارات استانی و یا ملی. ۴. تخصیص اعتبارات لازم			

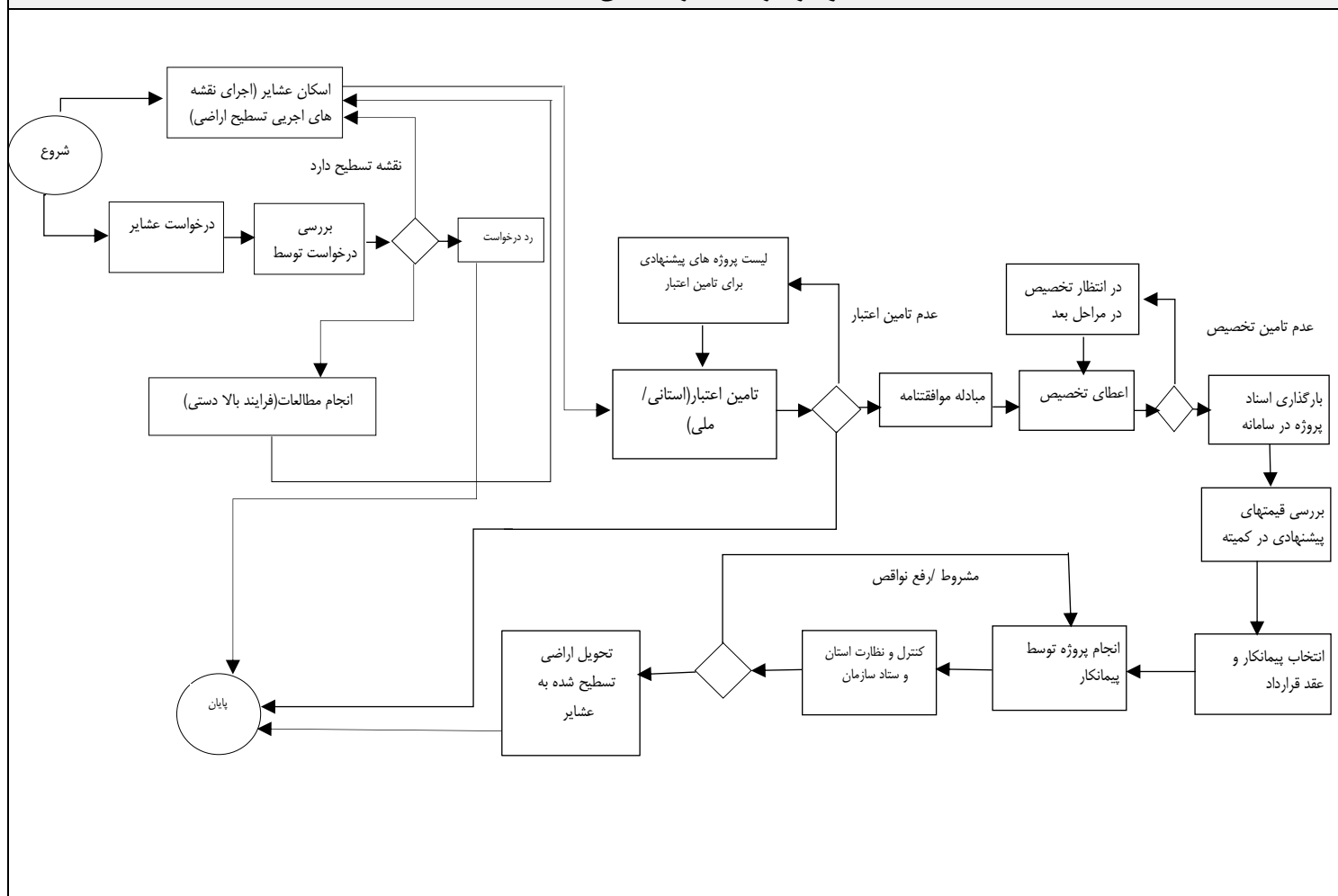
۵. بارگذاری مناقصه و انتخاب پیمانکار جهت انجام عملیات اجرایی.

۶. بررسی، نظارت و کنترل اجرای پروژه ها

۷. تحویل پروژه به بهره برداران پس از تکمیل عملیات اجرایی.

ایجاد زمین کشاورزی مناسب / عشایر	خروجی ها / مشتریان	درخواست عشایر - مطالعات / عشایر - واحد مطالعات	ورودی ها / تامین کننده
-------------------------------------	--------------------	--	------------------------

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)



سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها

توزیع مستندات فرآیند

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
------------	-------------	-------------

سمت: معاو توسعه مدیریت و منابع امضا:	سمت: مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری امضا:	سمت: معاون تشکیلات و تحول اداری امضا:
---	--	--

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: نظارت و حسابرسی تشکل های عشایری				
کد فرآیند :	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۳/۵	
خدمت تولید شده	نظارت بر عملکرد و صورتهای مالی تشکلهای عشایری	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۳۰۲۲۴۵۰۱۰۰	
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	شفافیت مالی و بهبود عملکرد تشکلهای عشایری			
نوع فرآیند	اصلی			
اهداف استراتژیک مرتبط	حفظ و صیانت از سرمایه های اعضای تشکلهای			
فرآیند بالادستی	ارئه تأییدیه به ایجاد تشکلهای عشایری			
زیرفرآیندهای مرتبط	—			
دامنه کاربرد	تشکلهای عشایری سطح کشور / در طول سال			
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	رئیس اداره امور تعاونیها / کارشناس امور تعاونیهای واحدهای استانی			
ناظر فرآیند	مدیر کل دفتر امور تعاونیها و نظام بهره برداری			
ذینفعان فرآیند و توقعات مربوطه	اعضاء و ارکان تشکلهای عشایری			
محرک فرآیند	وظایف سازمانی - درخواست بازرسین تشکلهای - شکایت جمعی از اعضا تشکلهای			
قوانین و آیین - نامه های مرتبط با فرآیند	اساسنامه سازمان امور عشایر			
سیستمها و منابع اطلاعاتی مرتبط	اداره کل / مدیریت / اداره امور عشایر استان ها			
تعاریف و اصطلاحات				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
دفتر قانونی				
شاخصهای پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری	
اسناد و صورتهای مالی	تعداد	حسابرس دفتر امور تعاونی ها و نظام بهره برداری	طول سال	
شرح فرآیند و فعالیتهای اصلی آن				
۱- وظیفه سازمانی				

۲- بررسی صورتهای مالی، اسناد و دفاتر قانونی

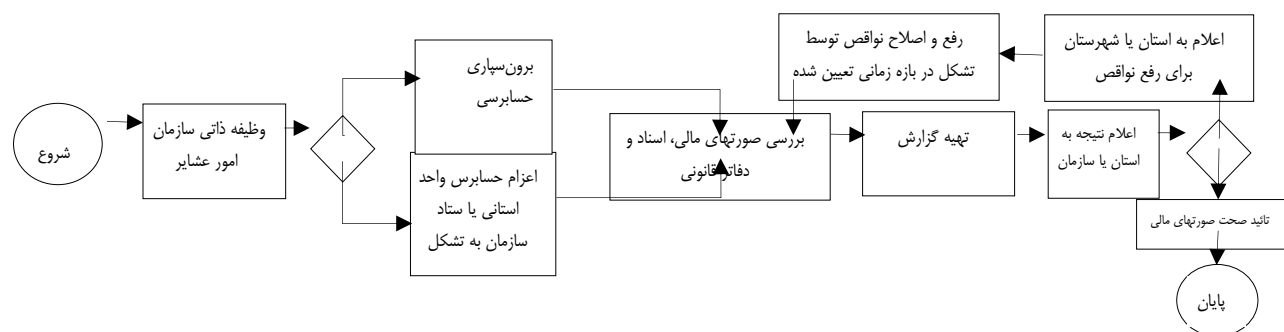
۳- تهیه گزارش

۴- اعلام نتیجه

۵- تأیید صحت صورتهای مالی

	خروجیها / مشتریان اعضای تشکلهای	ورودیها: تأمین کننده ورودیها: نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر میباشد:	ورودیها / تأمین کننده ۱- درخواست جمعی از عشایر / عشایر ۲- وظایف سازمانی / ستاد سازمان
--	------------------------------------	---	---

نمودار فرآیند



سوابق بازنگری فرآیند

خلاصه نتایج و بهبودها	سطح بلوغ فرآیندی	مستندات، سوابق و گزارشهای مرتبط	تاریخ بازنگری

توزیع مستندات فرآیند

تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده
سمت: امضا:	سمت: امضا:	سمت: امضا: