



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
شرکت پست جمهوری اسلامی ایران

**ادارات کل پست استانها**

با سلام

احتراماً ، بیبوست تصویر تفاهم نامه همکاری مشترک فی مابین شرکت متبوع ، سازمان امور عشایر ایران و پست بانک که به منظور ارتقاء سطح برخورداری و فراهم نمودن امکان استفاده جامعه عشایری از خدمات بانکی و امکانات و خدمات پستی کشور در خصوص (همکاری در راه اندازی دفاتر ، نمایندگی های پست و دفاتر ICT جهت ارائه خدمات پست و پست بانک در مناطق) منعقد گردیده است ارسال می گردد ، خواهشمند است دستور فرمایید ضمن مراجعه به واحدهای تابعه سازمان امور عشایر ایران و پست بانک در استان متبوع و انجام مذاکره ، نسبت به انعقاد قرارداد اقدام و یک نسخه قرارداد امضاء شده را به این دفتر ارسال نمایند. ضمناً تصویر قرارداد در پورتال این دفتر جهت بهره برداری موجود می باشد.

افشین احمدزاده  
مدیرکل دفتر بازاریابی و بررسیهای اقتصادی

بیمارخانه سازمان امور عشایر  
۱۳۹۰/۹/۲۰  
شماره ۰۰۱۱۰۹۰۰۰۵۰۰۰۰۰۰

- روزنامه استان ارسن و ایران جنبه اقتصادی  
اقدام کننده: گروه بررسی های اقتصادی - خان میرزایی

بسته ۱۳۰  
فاز چهارم شرکت پست جمهوری اسلامی ایران



بسمه تعالی

### تفاهم نامه همکاری مشترک

## سازمان امور عشایر ایران ، شرکت پست جمهوری اسلامی ایران و شرکت پست بانک ایران

با استعانت از درگاه حق تعالی و در راستای خدمات رسانی مناسب به جامعه عشایری و در چارچوب آئین نامه ساماندهی عشایر مصوب هیأت محترم دولت در سال ۱۳۸۴ و فراهم نمودن زمینه استفاده این جامعه از امکانات و توانمندیهای دستگاه های ذیربط و نیز برای استفاده از ظرفیت شبکه تعاونی های عشایری ، **تفاهم نامه همکاری مشترک** ذیل فیما بین شرکت پست جمهوری اسلامی ایران با نمایندگی جناب آقای محمد حسن کرباسیان رییس هیأت مدیره و مدیر عامل که در این تفاهم نامه به اختصار **پست** نامیده میشود و همچنین شرکت پست بانک ایران با نمایندگی جناب آقای محمد حسن محبیان رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل که به اختصار **پست بانک** نامیده می شود از یک طرف و سازمان امور عشایر ایران با نمایندگی جناب آقای جهانشاه صدیق، رئیس سازمان که به اختصار **سازمان** نامیده میشود ، منعقد می گردد.

### ماده ۱: هدف تفاهم نامه

ارتقاء سطح برخورداری و فراهم نمودن امکان استفاده جامعه عشایری از خدمات بانکی و امکانات و خدمات پستی کشور

### ماده ۲: موضوع تفاهم نامه

همکاری در راه اندازی دفتر، نمایندگی های پست و دفاتر ICT جهت ارائه خدمات پست و پست بانک در مناطق عشایری کشور

### ماده ۳: مدت اجرای تفاهم نامه

این تفاهم نامه از تاریخ امضاء به مدت یکسال و در چهار استان (آذربایجان شرقی- اردبیل- فارس- سمنان) بصورت آزمایشی قابل اجرا بوده و در صورت ارزیابی مثبت طرفین به سایر استانهای کشور تسری خواهد یافت.

### ماده ۴: زیربنای مورد نیاز برای ارائه خدمات در مناطق عشایری

۱-۴) نصب صندوق پست در مناطق عشایری با آستانه جمعیتی بالای ۱۰۰ نفر جمعیت

۲-۴) همکاری لازم جهت ایجاد دفاتر ICT روستایی بمنظور ارائه خدمات پستی، پست بانک و مخابراتی در نقاط استقرار جمعیتی عشایر با تعداد ۵۰۰ نفر جمعیت در محدوده ای به شعاع (۳) کیلومتر

**تبصره**) - ایجاد دفاتر ICT روستایی می بایست براساس آئین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر خدمات ارتباطات فناوری و اطلاعات روستایی از طریق کار گروههای استانی توسط اشخاص حقیقی یا حقوقی صورت پذیرد.

۳-۴) ایجاد واحدهای سیار ارائه خدمات پستی به عشایر در مناطق بیلاقی و قشلاق

### ماده ۵: خدمات قابل ارائه به جامعه عشایری

۱- ۵) ارائه خدمات مرتبط با تلفن ثابت و سیار (ثبت نام، پرداخت قبوض و....)

۲- ۵) توزیع یارانه ها و سهام عدالت

۳- ۵) پرداخت مستمری عشایر تحت پوشش کمیته امداد و بهزیستی و..

۴- ۵) ارائه خدمات صدور دفترچه بیمه درمانی، تمدید دفترچه ها و..



- ۵-۵- ارائه خدمات صدور کارت ملی
- ۵-۶- ارائه خدمات تعویض و صدور شناسنامه
- ۵-۷- ثبت نام برای بیمه های اجتماعی و روستایی عشایر با هماهنگی اداره مربوطه
- ۵-۸- ثبت نام در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی
- ۵-۹- ثبت نام برای تقاضای سند مالکیت و توزیع آن بعد از صدور
- ۵-۱۰- ثبت نام تراکتور و ادوات کشاورزی
- ۵-۱۱- ثبت نام دریافت کارت سوخت
- ۵-۱۲- ثبت نام مواردی که در شهر صورت می گیرد مثل حج، اعزام به عتبات و ..
- ۵-۱۳- ثبت نام تسهیلات بانکی، دریافت اقساط بانکی عشایر که از بانکها وام گرفته اند
- ۵-۱۴- ارائه خدمات صدور بلیط قطار، هواپیما، اتوبوس و ...
- ۵-۱۵- ارائه خدمات عادی پستی و ارسال مراسلات پستی
- ۵-۱۶- قبول درخواست ها و شکوائیه های عشایری و ارسال آن به مسئولین و پیگیری
- ۵-۱۷- توزیع دفترچه ، کوپن های عشایری و سهام شرکتهای تعاونی عشایری
- ۵-۱۸- توزیع غرامت بیمه های دامی و کشاورزی
- ۵-۱۹- توزیع نشریات ، روزنامه و.....
- ۵-۲۰- ارائه سایر خدمات پست الکترونیکی
- ۵-۲۱- ارائه خدمات پست بانک

#### ماده ۶: تعهدات مشترک

۱- ۶- تشکیل کارگروه مشترک جهت اجرایی نمودن مفاد تفاهم نامه، ارزیابی و نظارت بر حسن اجرا و رفع هرگونه ابهام و

مشکل احتمالی

تبصره ۱)- جلسات کارگروه مشترک با حضور نمایندگان سه دستگاه حداقل هر ۳ ماه یکبار تشکیل خواهد شد

تبصره ۲)- سه سازمان حداکثر ظرف مدت یک هفته پس از امضاء تفاهم نامه، نسبت به معرفی نمایندگان خود اقدام می نمایند.

۲- ۶- فراهم نمودن زمینه استفاده از امکانات موجود جهت اجرایی نمودن مفاد تفاهم نامه

#### ماده ۷: تعهدات پست و پست بانک

۱- ۷- پست نسبت به نصب صندوق پست در مناطق عشایری با آستانه جمعیتی بالای ۱۰۰ نفر جمعیت اقدام می نماید.

۲- ۷- پست لیست کلیه نقاطی در حال حاضر دفتر ICT در آن ها وجود دارد به تفکیک استان در اختیار سازمان قراردهد.

۳- ۷- پست نسبت به ایجاد دفتر ICT در مناطق عشایری با حداقل جمعیت ۵۰۰ نفر جمعیت در محدوده ای به شعاع

(۳) کیلومتر اقدام می نماید.



۴- ۷) - پست نسبت به ایجاد دفتر ICT در مناطق عشایری با حداقل ۱۵۰۰ نفر جمعیت در محدوده ای به شعاع (۲) کیلومتر اقدام می نماید.

۵- ۷) - پست و پست بانک نسبت به آموزش کارگزاران دفاتر خدمات ICT در مناطق مورد نظر اقدام نماید.

۶- ۷) - پست و پست بانک برای ارائه خدمات پست بانک، همکاری لازم را جهت اخذ مجوزهای درخواستی شرکت های تعاونی عشایری و سایر اشخاص حقیقی و حقوقی (مبنی بر ایجاد دفاتر ICT روستائی) که در چارچوب این تفاهم نامه معرفی می گردند، مبذول می نماید. (ارائه خدمات بانکی در چارچوب ضوابط و مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران می باشد).

۷- ۷) - پست بانک، تسهیلات و خدمات بانکی را بر اساس ضوابط و مقررات بانک و رسوب منابع در دفاتر روستائی به شرکتهای تعاونی و اشخاص حقیقی و حقوقی ارائه نماید.

۸- ۷) - پست بانک، در صورت ایجاد دفاتر روستائی کلیه فرمهای بانکی را در اختیار مسئولین دفاتر قرار خواهد داد.

۹- ۷) - پست بانک، کلیه عملیات نقل و انتقال وجوه را از طریق خطوط مبادله پست انجام دهد.

۱۰- ۷) - کنترل و حسابرسی دفاتر به عهده پست بانک بوده و موظف به اجرای آن می باشد.

۱۱- ۷) - ارائه خدمات بانکی به دفاتر ICT روستائی منوط به صدور و ایجاد دفاتر ICT توسط کارگروههای استانی و امضای قرارداد توسط مسئولین هریک از دفاتر و همچنین اخذ مجوزهای لازم از مراجع ذیصلاح خواهد بود.

#### ماده ۸: تعهدات سازمان

۱- ۸) - سازمان نقاط عشایری با آستانه جمعیتی متناسب با خدمات قابل ارائه پستی بر اساس ماده ۴ تفاهم نامه و بصورت تفکیک استانی در اختیار پست جهت ایجاد دفاتر نمایندگی و... قرار دهد.

۲- ۸) - سازمان نسبت به شناسایی مناطق فاقد دریافت خدمات شرکت پست در مناطق عشایری اقدام و به پست اعلام نماید.

۳- ۸) - سازمان نسبت به معرفی کارگزاران به پست در استانهای مورد نظر اقدام نماید. (کارگزاران دفاتر ICT روستائی می بایست تضامن مورد نظر پست و پست بانک را تامین و ارائه نمایند).

۴- ۸) - سازمان نسبت به زمینه سازی و توجه جامعه عشایری برای استفاده از خدمات دفاتر ICT روستائی برنامه ریزی و اقدامات لازم را بعمل آورد.

۵- ۸) - سازمان نسبت به معرفی افراد مناسب از نظر مدرک تحصیلی با حسن سابقه، عدم سوء پیشینه و ..... بعنوان کارگزاران دفاتر ایجاد شده ICT روستائیان اقدام نماید.

۶- ۸) - سازمان، نسبت به ترغیب شرکت های تعاونی عشایری و اشخاص حقیقی و حقوقی در چهارچوب این تفاهم نامه جهت افتتاح حساب های بانکی نزد پست بانک (دفاتر ICT روستائی) اقدام نماید.

۷- ۸) - سازمان، نسبت به تشویق عشایر جهت افتتاح حساب بانکی در پست بانک در دفاتر ICT روستائی به منظور بهره مندی از خدمات پست بانک اقدام نماید.



پست بانک ایران



سازمان امور عشایر ایران



شرکت پست جمهوری اسلامی ایران

۸-۸- شرکت‌های تعاونی عشایری و سایر اشخاص حقیقی و حقوقی در چهارچوب این تفاهم نامه موظفند کلیه عملیات بانکی خود را در دفاتر ITC روستائی و طبق قوانین و مقررات بانک مرکزی و ضوابط و مقررات پست بانک انجام دهند.

قبضه)- پست و پست بانک فهرست تجهیزات مورد نیاز دفاتر ICT روستائی را در اختیار سازمان خواهند گذاشت.

۸-۹- شرکت‌های تعاونی عشایری و سایر اشخاص حقیقی و حقوقی که در چهارچوب این تفاهم نامه نسبت به ایجاد دفاتر ICT روستائی جهت ارائه کلیه خدمات اقدام می نمایند، می بایست کلیه موارد ایمنی از قبیل دزد گیر و غیره را در داخل دفاتر نصب نمایند.

۸-۱۰- شرکت های تعاونی عشایری و سایر اشخاص حقیقی و حقوقی که در چهارچوب این تفاهم نامه نسبت به ایجاد دفاتر پست بانک اقدام می نمایند ، بایستی تجهیزات و نیروی انسانی مناسب را جهت کلیه عملیات پستی ، پست بانک و مخایراتی تامین نمایند.

این تفاهم در ۸ ماده و ۴ تبصره و در سه نسخه تنظیم گردیده و هر نسخه حکم واحد دارد.

محمدحسن محبیان  
رئیس هیات مدیره و مدیرعامل  
شرکت پست بانک ایران

جوانساز صدیق  
رئیس سازمان امور عشایر ایران

محمدحسن کر باسیان  
رئیس هیات مدیره و مدیرعامل  
شرکت پست جمهوری اسلامی



شرکت پست جمهوری اسلامی ایران